

## Осуществление покупок в Интернете



ОМВД России ЗАТО Свободный призывает граждан к внимательности при использовании банковских карт во время приобретения товаров через сеть Интернет и рекомендует приобретать товары только на проверенных сайтах.

К сожалению, мошенники тоже не дремлют, оттачивая способы обмана неопытных покупателей. Одни пытаются продать некачественный

товар под видом дорогостоящей продукции широко известных марок, другие — выудить из жертвы номера её банковских карт, счетов и другую конфиденциальную информацию. И если от первых поможет защититься простая внимательность, то со вторыми всё несколько сложнее.

1. Обычно для поиска и заказа товаров и услуг в интернете используют компьютер, планшет или смартфон. Поэтому, для сохранения персональных данных, информации о банковских картах, кодах и паролях любые операции в Сети следует проводить только со своего устройства. И на нём должен быть установлен обновлённый антивирус.

2. Не спешите оплачивать онлайн-товар неизвестного вам ранее интернет-магазина. Проверьте его сайт в интернет-каталогах, почитайте отзывы других покупателей в Сети, сделайте пробную покупку с оплатой при получении.

3. Перед покупкой внимательно изучите условия доставки и возврата товара. Уточните, какие подтверждающие покупку документы вам выдадут. Проверьте, указаны ли контакты для связи, в том числе почтовый адрес и телефон. По закону вы имеете право вернуть товар (за исключением того, что может быть использован только вами, т.е. товара с индивидуально-определенными свойствами), купленный в интернет-магазине, в течение 7 дней с момента доставки, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки. Но отвезти покупку продавцу вам придётся самостоятельно.

4. Не пользуйтесь услугами тех интернет-магазинов, которые не дают выбрать один из нескольких способов оплаты заказа. Если вам предлагают оплатить товар только банковской картой на сайте, возможно у вас хотят узнать её конфиденциальные данные вместе с секретным кодом, чтобы затем украсть ваши сбережения.

5. При оформлении заказа выбирайте вариант оплаты товара наличными или картой при получении. При этом предпочтительный способ доставки — с помощью курьера или самовывоз. Это исключит возможность остаться без денег либо без покупки, а так же обезопасит от получения некачественного товара.

Впрочем, некоторые интернет-магазины, включая известные, могут предоставлять покупателям скидки при оплате картой на своём сайте. Поэтому, не лишним будет ознакомиться с правилами безопасных платежей в Сети:

1. Рассмотрите возможность завести отдельную дебетовую карту для оплаты покупок в интернете и не используйте её ни для чего другого. По возможности, не применяйте для интернет-платежей свою основную банковскую карту и тем более кредитную.

2. Перед тем, как вводить данные карты для оплаты, проверьте адрес сайта. Он обязательно должен начинаться с символов «https://», а рядом с ними должно присутствовать изображение закрытого замка зелёного цвета. И, разумеется, убедитесь, что имя сайта совпадает с названием магазина.

3. Переводите деньги для оплаты покупки на свою карту непосредственно перед проведением платежа и только в той сумме, которая необходима. Это можно сделать, например, через интернет-банк или мобильное приложение.

4. Обязательно подключите к вашим банковским картам сервис СМС-уведомлений о проведённых операциях, однако учтите — за это может взиматься комиссия. Также старайтесь регулярно проверять выписки по своим картам. Удобнее всего это делать через интернет-банк или мобильное банковское приложение.

5. Заметив любую подозрительную активность по своим картам — попытки не санкционированных вами списаний, переводов, платежей и т.п. — не медля, обратитесь в контактный центр своего банка.

ОМВД России ЗАТО Свободный