

«Региональный информационный центр»

Акционерное Общество

**Пресс-релиз**

**Решить вопросы, связанные с услугой по обращению с ТКО, можно дистанционно**

**25 ноября 2019 года**

Для удобства населения АПО-1 Свердловской области запущены и работают дистанционные сервисы АО «РИЦ», благодаря которым множество вопросов, связанных с услугой по обращению с ТКО, можно решить, не выходя из дома:

**-** [**Интернет-приемная**](https://ricso.ru/contacts/internet-reception-room-of-the-regional/) **на сайте АО «РИЦ»** [www.ricso.ru](https://ricso.ru/) **(раздел «Контакты – Интернет-приемная»)**

Потребители АПО-1 Свердловской области через этот сервис могут дистанционно решить вопросы, связанные с услугой по обращению с ТКО: сообщить в компанию свои корректные персональные данные (к заявлению необходимо приложить отсканированные паспорт, документ, подтверждающий право собственности, или иное законное основание права владения и (или) пользования жилым помещением и справку о количестве зарегистрированных в жилом помещении), написать заявление на перерасчет, приложив отсканированные паспорт и документы в зависимости от причины перерасчета, задать вопросы, касающиеся деятельности компании.

**-** [**Личный кабинет**](https://lk.ricso.ru/) **на сайте** [www.ricso.ru](https://ricso.ru/)

 С помощью Личного кабинета можно:

* оплатить онлайн услугу по обращению с ТКО из любой точки мира, круглосуточно и без комиссий. К оплате принимаются пластиковые карты платежных систем VISA, VISA Electron, MasterСard, МИР любого банка.
* ознакомиться с начислениями по обращению с ТКО;
* ознакомиться с платежным документом и запросить его электронную версию на e-mail;
* управлять несколькими лицевыми счетами.

Для регистрации в Личном кабинете необходим номер лицевого счета, он печатается в каждой квитанции на оплату за ТКО, а также номер телефона. Процедура регистрации занимает не больше двух минут. Для удобства потребителей на стартовой странице Личного кабинета размещено [«Руководство пользователя».](https://lk.ricso.ru/getfile?i=461)

По вопросам, связанным с работой Личного кабинета АО «РИЦ», можно обращаться по телефону: +7 343 286-80-64, доб. 7140 (понедельник – пятница с 8:00 до 17:00) или на электронную почту: lk@ricso.ru. Специалисты Регионального информационного центра всегда готовы оперативно и грамотно ответить на вопросы потребителей.

- **Многоканальные бесплатные телефоны АО «РИЦ»**

**8-800-250-32-42 -** для физических лиц;

**8-800-234-66-48 -** для юридических лиц.

Позвонив в Call-центр, потребители могут произвести сверку начислений и оплат, задать вопросы, касающиеся деятельности компании.

**Напоминаем клиентам, что очные способы обслуживания клиентов по-прежнему доступны и актуальны:**

* [Центры обслуживания клиентов АО «РИЦ».](https://ricso.ru/clients/physical-persons/service-offices/) Адреса и режим работы центров можно найти на сайте АО «РИЦ» [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru/) в разделе «Клиентам – Физическим лицам – Офисы обслуживания». В центрах потребители-физические лица могут оплатить услугу по обращению с ТКО, произвести сверку начислений и оплат, открыть лицевой счет и сообщить свои корректные персональные данные (при себе необходимо иметь паспорт, документ, подтверждающий право собственности, или иное законное основание права владения и (или) пользования жилым помещением и справку о количестве зарегистрированных в жилом помещении), написать заявление на перерасчет (при себе необходимо иметь паспорт и документы в зависимости от причины перерасчета). Юридические лица могут заключить договор и оплатить услугу по обращению с ТКО.
* [Выездные бригады АО «РИЦ»](https://ricso.ru/clients/legal-entity/informatsiya-po-obrashcheniyu-s-tko-yl/) (с графиком их работы можно ознакомиться на сайте [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru/) в разделе «Клиентам – Физическим лицам – Информация по обращению с ТКО»). Через выездные бригады потребители-физические лица могут подать документы на открытие лицевого счета и сообщить свои корректные персональные данные (при себе необходимо иметь паспорт, документ, подтверждающий право собственности, или иное законное основание права владения и (или) пользования жилым помещением и справку о количестве зарегистрированных в жилом помещении), написать заявление на перерасчет (при себе необходимо иметь паспорт и документы в зависимости от причины перерасчета). Юридические лица могут подать документы на заключение договора, а также передать любые другие документы для договорного отдела АО «РИЦ».
* Офисы МФЦ. В офисах клиенты могут подать документы на открытие лицевого счета и сообщить свои корректные персональные данные (при себе необходимо иметь паспорт, документ, подтверждающий право собственности, или иное законное основание права владения и (или) пользования жилым помещением и справку о количестве зарегистрированных в жилом помещении), написать заявление на перерасчет (при себе необходимо иметь паспорт и документы в зависимости от причины перерасчета). Юридические лица могут подать документы на заключение договора, а также передать любые другие документы для договорного отдела АО «РИЦ».

**Для экономии времени рекомендуем пользоваться дистанционными сервисами АО «РИЦ»: Интернет-приемной, Личным кабинетом, многоканальным бесплатным телефоном.**

**Пресс-центр АО «РИЦ»**