

**Отчет за I-е полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17 «Алёнушка» городского округа ЗАТО Свободный**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Отсутствие видеонаблюдения внутри образовательной организации	Обеспечить видеонаблюдение внутри образовательной организации	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	Видеонаблюдение внутри образовательной организации создано	18.05.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж и обучение специалистов организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими работниками норм деловой этики	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	Инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими работниками норм деловой этики, проведен. Кратность проведения инструктажа - ежемесячно	15.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	Мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников, включены в годовой план работы образовательной организации	15.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	Инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг разработаны	13.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	Цикл мероприятий, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, разработан и включен в годовой план работы образовательной организации	13.03.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	Разработано положение о работе дежурной группы. В настоящее время потребность отсутствует, заявлений от граждан в образовательную организацию не поступало.	13.03.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности	01.06.2023	Пудовкина Наталья Анатольевна заведующий	Цикл воспитательных мероприятий с участием родительской общественности в образовательной организации разработан и проведен	15.05.2023

Заведующий



  
Н.А.Пудовкина