

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 25 им. Героя Советского Союза генерал-лейтенанта Д.М.Карбышева с кадетскими классами"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ ЗАТО Свободный
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)* | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|--|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Стенды организации соответствуют нормативно- правовым актам, информация актуализируется, размещается вовремя | 01.09.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 31.03.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными документами. Информация о деятельности образовательной организации доступна в полном объеме | 29.04.2022 |
| | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 31.03.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Дополнена информация о структуре и органах управления, указаны контактные данные | 25.05.2022 |
| | | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 31.03.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Обновлен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, издан приказ об утверждении стоимости обучения. | 25.05.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|------------------------------------|---|------------|
| | | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 31.03.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Актуализирована информация о местах осуществления образовательной деятельности по дополнительным программам при использовании сетевой формы реализации ОП (Стевое взаимодействие) | 25.05.2022 |
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.03.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности | 25.05.2022 |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.03.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Актуализирована информация о поступлении и расходовании финансовых средств в ОО | 20.01.2022 |
| | | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 31.03.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Доступна информация о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе | 25.05.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | На территории школы построен стадион, площадка для сдачи норм ГТО, установлены банкетки, замены ноутбуки. | 01.09.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 31.03.2024 | Бем Светлана Владимировна директор | | |
| | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.09.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Разрешено въезжать автотранспортным средствам инвалидов на территорию МБОУ "СП № 25" | 01.09.2022 |
| | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.03.2024 | Бем Светлана Владимировна директор | | |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 01.09.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Для пользования инвалидов в школе в наличии одно кресло-коляска | 01.09.2022 |
| 2 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив | 31.03.2024 | Бем Светлана Владимировна директор | | |
| | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.03.2024 | Бем Светлана Владимировна директор | | |
| | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.09.2023 | Бем Светлана Владимировна директор | В школе два педагога обучены шрифту Брайля с целью обучения слабовидящего ученика | 01.09.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|------------------------------------|---|------------|
| | | наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению | 01.09.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | На сайте размещена альтернативная версия для для инвалидов по зрению | 01.09.2022 |
| 3 | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | 31.03.2024 | Бем Светлана Владимировна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 31.05.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Проведено общее собрание сотрудников школы по вопросу повышения уровня доброжелательности и вежливости с последующим анкетированием работников | 25.05.2022 |
| 2 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 31.05.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Проведено общее собрание сотрудников школы по вопросу повышения уровня доброжелательности и вежливости с последующим анкетированием детей и родителей | 25.05.2022 |
| 3 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.05.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Организовано методическое совещание по вопросу доброжелательности и вежливости при дистанционных формах работы | 25.05.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| | 92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Продолжена работа по поддержке на высоком уровне количество получателей образовательных услуг | 01.09.2022 |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | С 2022-23 учебного года функционирует ГПД, реализуются платные услуги, проводится плановая работа с педагогами по повышению качества оказываемых услуг. | 01.09.2022 |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Бем Светлана Владимировна директор | Проводится плановая работа со всеми сотрудниками школы по повышению уровня оказываемых услуг. | 01.09.2022 |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МБОУ "СШ № 25"

С.В. Бем

