



УТВЕРЖДАЮ
Иванов Александр Владимирович
ФИО

подпись
31.10.2024
(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 25 им. Героя Советского Союза генерал-лейтенанта Д.М. Карбышева с кадетскими классами"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ ЗАТО Свободный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории образовательной организации	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		

7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (23,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: проведение Дня открытых дверей с посещением учебных занятий; участие в научно-практических конференциях г. Екатеринбурга, "Инженер XXI века" г. Нижний Тагил, "Открой в себе ученого", Всероссийская научно-практическая конференция исследовательских и проектных работ имени Народного учителя Российской Федерации Майи Борисовны Пильдес "Путь в профессию" г. Санкт-Петербург; фестивали "Школьная семья года", "Спортивный фестиваль", областной Патриотический форум; участие в конкурсах федерального и регионального уровня: "Лучшая читающая школа России", Всероссийский конкурс сочинений, Всероссийский конкурс в области педагогики, воспитания и работы с детьми и молодежью до 20 лет "За нравственный подвиг учителя", областной педагогический конкурс "Олимпиадный успех", "Педагог года городского округа ЗАТО Свободный"; Фестиваль школьных достижений, размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		

12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Провести анкетирование родителей удовлетворенностью предоставленных услуг</p>	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,32% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести "Круглый стол" по качеству преподавания учебных предметов с привлечением родительской общественности; разработать новое меню; расширить детскую раздевалку за счет переноса раздевалки для персонала в отдельное помещение; обновить проекторы в 5 кабинетах, закупить 7 компьютеров; обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима; провести косметические ремонты в туалетных комнатах основного здания; провести родительскую конференцию с публичным отчетом директора. Провести тренинг по профилактике эмоционального выгорания сотрудников образовательной организации</p>	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		