



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАКРЫТОГО
АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВОБОДНЫЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от «28» января 2022 года № 10
пгт. Свободный

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в МБОУ «СШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный**

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «СШ № 25», в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь Уставом городского округа ЗАТО Свободный,
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «СШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный (прилагается).

2. Директору МБОУ «СШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный Бем С.В.:

2.1. Обеспечить реализацию плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «СШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный;

2.2. Ежегодно, раз в полгода (до 15 июня, до 24 ноября), предоставлять в отдел образования, молодежной политики, культуры и спорта администрации городского округа ЗАТО Свободный отчет о реализованных мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «СШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный;

2.3. Организовать размещение на официальном сайте МБОУ «СШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный:

- информации об итогах проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «СШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный;

- плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «СШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный;

- отчета реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «СШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный;

- гиперссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «СШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный.

3. Контроль исполнения распоряжения возложить на начальника отдела образования, молодежной политики, культуры и спорта администрации городского округа ЗАТО Свободный Ретунскую С.А.

Глава городского округа ЗАТО Свободный



А.В. Иванов

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
городского округа ЗАТО Свободный
от «28» января 2022 года № 10

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности в МБОУ «СПШ № 25» городского округа ЗАТО Свободный**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Бем Светлана Владимировна директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Бем Светлана Владимировна директор		

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Бем Светлана Владимировна директор	
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022	Бем Светлана Владимировна директор	
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления	31.03.2022	Бем Светлана Владимировна директор	

		образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации			
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Бем Светлана Владимировна директор	
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Бем Светлана Владимировна директор	
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Бем Светлана Владимировна директор	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Бем Светлана Владимировна директор	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
1. Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2024	Бем Светлана Владимировна директор	
		01.09.2022	Бем Светлана Владимировна директор	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024	Бем Светлана Владимировна директор	
	наличие сменных кресел-колясок	01.09.2022	Бем Светлана Владимировна директор	
2. В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	31.03.2024	Бем Светлана Владимировна директор	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2024	Бем Светлана Владимировна директор	
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.09.2023	Бем Светлана Владимировна	

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			директор	
	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	01.09.2022		Бем Светлана Владимировна директор	
3.	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	31.03.2024		Бем Светлана Владимировна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	31.05.2022		Бем Светлана Владимировна директор	
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	31.05.2022		Бем Светлана Владимировна директор	
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022		Бем Светлана Владимировна директор	

(Уровень удовлетворенности - 97%)							
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
1.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Бем Светлана Владимировна директор			
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Бем Светлана Владимировна директор			
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Бем Светлана Владимировна директор			